



aplicaciones^{S.A.}

EVOLUCIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

— www.aplicaciones.com.co —

Agenda – Presentación Comercial

- Presentación Aplicaciones S.A.
- Exigencias para un proveedor de Desarrollo de Software, Servicios de Tecnología y/o Soporte
- Integración de la Cadena de Valor
- Metodologías y Tecnología
- Calidad de clase mundial
- Herramientas de Seguimiento para el Cliente



Quiénes somos ?

Somos una empresa colombiana líder en el diseño, desarrollo, implementación y soporte de soluciones informáticas y servicios afines, certificada en esta práctica por Bureau Veritas en la norma de calidad ISO 9001:2008 No. CO232756.

Desde 1996, hemos sido aliados tecnológicos de grandes compañías, ayudándoles a alcanzar sus objetivos de negocio, apoyados en los mejores aplicativos y servicios informáticos, brindándoles el soporte y desarrollo de sus soluciones de misión crítica sobre plataformas propietarias, plataformas libres o ambientes mixtos.

Más de 12 años de experiencia en plataformas de fidelización/incentivos/recompensa corporativas soportado con su familia de productos denominada FIELOPOLIS, evolucionando desde 1998

▼ ▲ Nos han confiado el desarrollo y los servicios de importantes proyectos

- Bancolombia
- Conavi
- Fiduciaria de Occidente
- Cine Colombia
- Liberty Seguros S.A.
- Movilred
- gasNatural S.A. E.S.P.
- Tigo
- Biofilm



CINE COLOMBIA



Conavi, una marca BANCOLOMBIA





Portafolio de Servicios

- Desarrollo de plataformas de software de alto desempeño - HPC
- Consultoría en sistemas de información
- Soporte en producción a nuestros proyectos
- Desarrollo de soluciones de Inteligencia de Negocios
- Servicios de plataforma de fidelización a través de Internet (SaaS)
- Personalización, implementación y soporte de plataformas corporativas de fidelización sobre nuestra familia de productos denominada FIELOPOLIS.



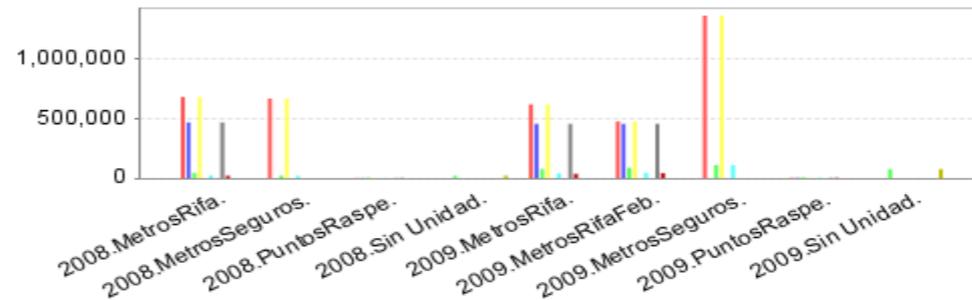


Desarrollo de Soluciones de Inteligencia de Negocios

Transacciones por Programa y Tipo Transacción



Tiempo	Programa	Tipo Transacción										
		- Todos			Credito			Detalle Entrega Premio			Entrega Pre	
		Medidas			Medidas			Medidas			Medidas	
		Credito	Debito	Cantidad	Credito	Debito	Cantidad	Credito	Debito	Cantidad	Credito	
+2008	+MetrosRifa	682,122	469,536	45,646	682,122	0	23,804	0	469,536	21,842		
	+MetrosSeguros	669,802	0	21,738	669,802	0	21,738					
	+PuntosRaspe	2,930	2,930	5,860	2,930	0	2,930	0	2,930	2,930		
	+Sin Unidad	0	0	21,988								0
+2009	+MetrosRifa	621,163	457,272	77,320	621,163	0	40,118	0	457,272	37,202		
	+MetrosRifaFeb	476,909	456,024	88,413	476,909	0	44,717	0	456,024	43,696		
	+MetrosSeguros	1,366,689	0	109,521	1,366,689	0	109,521					
	+PuntosRaspe	4,253	4,253	8,506	4,253	0	4,253	0	4,253	4,253		
	+Sin Unidad	0	0	76,046								0



Slicer:

■ Todos.Credito.	■ Todos.Debito.	■ Todos.Cantidad.	■ Credito.Credito.	■ Credito.Debito.
■ Credito.Cantidad.	■ Detalle Entrega Premio.Credito.	■ Detalle Entrega Premio.Debito.	■ Detalle Entrega Premio.Cantidad.	■ Entrega Premio.Credito.
■ Entrega Premio.Debito.	■ Entrega Premio.Cantidad.			



Exigencias de un cliente para un proveedor de servicios de desarrollo

Conocimiento Aplicado

Metodologías – (CMMI, ITIL, COBIT)

Mejores Prácticas

Capacitación Permanente

Control Detallado Avance Proyecto

Equipos Multidisciplinarios

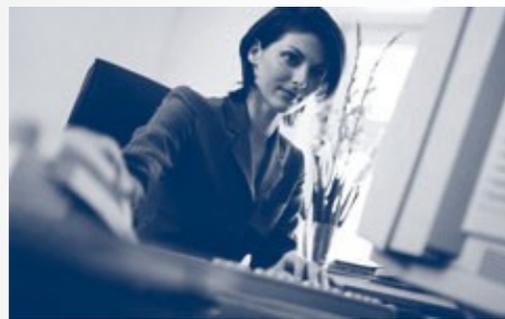
Acuerdos de Niveles de Servicio

Desarrollos Multiplataforma

Estandares Abiertos



Integración de la cadena de valor



Cliente



Tecnología



Usuario



Equipo de Proyecto



Solución/Servicios/Soporte Esperado





Metodologías Utilizadas



Utilizamos las más competitivas prácticas de ingeniería de software (ciclos iterativos), basadas en metodologías mundialmente reconocidas (RUP, eXtreme Programming, TSP) sobre arquitecturas abiertas y flexibles (SOA, ESB, Java EE™), enfocadas completamente hacia la reutilización de sus componentes y a su integración total con los sistemas corporativos del cliente y los de su cadena de valor.

Certificados en los procesos de diseño, desarrollo, implementación y soporte de soluciones informáticas y servicios afines por Bureau Veritas en la norma de calidad ISO 9001:2008 No. CO232756.

Valorados SCAMPI B en CMMI-Nivel 2 2009, Nivel 3 2012

Metodologías utilizadas, balance de métricas





Principios del Manifiesto Ágil

- Individuos e interacciones **sobre** procesos y herramientas
- Software funcionando **sobre** documentación extensiva
- Colaboración con el cliente **sobre** negociación contractual
- Respuesta ante el cambio **sobre** seguir un plan



Tecnologías Específicas

Construimos nuestras soluciones basados en :

- **Capa de Presentación:** JSP, JSF, AJAX
- **Servidores de Aplicación:** JBoss™, Glassfish™, WebSphere™ or cualquier servidor de aplicaciones certificado Java EE™
- **Bases de Datos:** Oracle™, DB2™, Informix™, MySQL™, SQL Server™
- **Sistemas Operativos:** Linux, Solaris™, Windows™
- **Estandares de Integración:** SOA, ESB, BPEL, SOAP, XML, WSDL, UDDI, REST, JSON, entre otros.



Calidad de clase mundial en nuestros desarrollos

- Por cada clase de su solución, existe una simétrica para sus pruebas
 - Ej susolucion.Funcionalidad.java ↔ susolucion.test.Funcionalidad.java
- Cada paquete y clase funcional tiene controles de cobertura de pruebas

- | Nombre | Clases | Concicionales | Ficheros | Líneas | Métodos |
|--|---|--|---|---|---|
| com.apicaltda.plus.negocio.param | 93% 14/15 | 30% 9/30 | 92% 12/13 | 72% 262/364 | 74% 139/187 |

- Permanentemente se esta integrando y probando automáticamente su aplicación, en la medida que se liberan nuevas funcionalidades

All componentes +		Tarea ↓	Último éxito	Último fallo	Última duración	
		common	12 días (#13)	N/D	5 min 13 seg	
		consulta	5 días 8 hor (#16)	N/D	1 min 39 seg	
		contenido	13 días (#3)	27 días (#1)	1 min 34 seg	
		historial	13 días (#25)	N/D	1 min 30 seg	
		parent	1 mes 18 días (#16)	N/D	45 seg	



Herramientas de seguimiento para el Cliente

Aplicaciones S.A. provee un conjunto de herramientas web para:

- El seguimiento en línea de cada requerimiento por parte del cliente.
- El seguimiento en línea de cada tiquete de soporte
- El soporte consolidado periódico del cumplimiento de niveles de servicio contratados.
- En general para el soporte del ciclo administrativo del proyecto ó ALM